

Правила участия в программе рекомендаций «Регнум»

Сайт: friends.regnum.travel | Редакция от 24 августа 2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия участия в программе рекомендаций «Регнум» (далее — Программа), порядок начисления и использования бонусов по Программе.
- 1.2. Организатор Программы — Общество с ограниченной ответственностью «Регнум» (ООО «Регнум»), ОГРН 1177847295780, ИНН 7838073218, КПП 783801001, адрес: 190031, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 18, стр. 1, пом. 18, офис 110 (далее — Организатор).
- 1.3. Программа действует на сайте friends.regnum.travel и в офисах Организатора, участвующих в Программе. Участие добровольное и бесплатное.
- 1.4. Отправляя форму на сайте, участник подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами и принимает их. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельно — установкой соответствующей отметки в форме.
- 1.5. Количество бонусов, начисляемых Рекомендателю и Приглашённому, указывается на сайте Программы. К конкретному приглашению применяется количество бонусов, указанное на сайте в момент отправки формы Приглашённым.
- 1.6. Результат проверки на сайте является предварительным. Окончательное решение о праве на начисление бонусов принимает Организатор на основании сведений, имеющихся в его информационной системе, и результатов дополнительной проверки, если она необходима.

2. Основные понятия

- 2.1. **Рекомендатель** — физическое лицо, которое ранее было указано заказчиком или туристом в оформленной Организатором заявке по заключённому договору о реализации туристского продукта или иной туристической услуги и получило персональную ссылку для приглашения других лиц.
- 2.2. **Приглашённый** — физическое лицо, которое получило персональную ссылку Рекомендателя, перешло по ней и самостоятельно отправило форму на сайте. До участия в Программе Приглашённый не должен был оформлять через Регнум тур или другую туристическую услугу.
- 2.3. **Персональная ссылка** — индивидуальная постоянная ссылка Рекомендателя, которая позволяет Организатору учесть приглашение.
- 2.4. **Бонус** — условная учётная единица бонусной системы Организатора, предоставляющая право на скидку при покупке тура. Один бонус соответствует одному рублю скидки.
- 2.5. **Первый денежный платёж** — первая фактически внесённая Приглашённым оплата денежными средствами за забронированный тур. Оплата бонусами не считается денежным платежом для целей Программы.

3. Порядок участия

- 3.1. Для получения персональной ссылки Рекомендатель вводит на сайте свой номер телефона, указанный в карточке клиента в поле контактного или мобильного телефона. Право на ссылку возникает, если этот клиент указан заказчиком или туристом в оформленной Организатором заявке по заключённому договору. Наличие номера только в обращении или консультации без оформленной заявки не даёт права на получение ссылки.
- 3.2. При повторном вводе того же номера телефона Рекомендатель получает ту же персональную ссылку. Если номер не найден, Рекомендателю следует обратиться к своему персональному менеджеру для проверки данных.
- 3.3. Приглашённый должен перейти именно по персональной ссылке Рекомендателя и самостоятельно указать своё имя, номер телефона и, при желании, пожелания к поездке.

- 3.4. Приглашённый может получить бонусы, если до отправки формы он не оформлял через Регнум тур или другую туристическую услугу. Проверка проводится по сведениям всех офисов Организатора, участвующих в Программе.
- 3.5. Предыдущий запрос цены, консультация или иное предварительное взаимодействие без оформления заказа сами по себе не препятствуют участию. Организатор вправе проверить, не началось ли оформление заказа до отправки формы по персональной ссылке.
- 3.6. Рекомендатель и Приглашённый должны быть разными физическими лицами. Различие номеров телефонов само по себе не подтверждает соблюдение этого условия. Использование Рекомендателем собственной ссылки для регистрации себя под другим номером либо оформление участия от имени другого лица в интересах Рекомендателя не допускается. Родственник, друг или иное лицо вправе участвовать как Приглашённый, если самостоятельно обращается в Регнум и соблюдает условия Программы.
- 3.7. Учитывается тот Рекомендатель, по чьей ссылке Приглашённый впервые отправил форму. Позднее изменить Рекомендателя нельзя.
- 3.8. Повторная отправка формы до истечения срока действия бонусов Приглашённого не приводит к их повторному начислению и не продлевает срок их действия.
- 3.9. Если бонусы Приглашённого истекли и он не внёс первый денежный платёж за тур, Приглашённый может один раз повторно отправить форму по ссылке того же Рекомендателя. После повторной проверки ему могут быть начислены новые бонусы сроком на 90 дней.
- 3.10. Одному физическому лицу бонусы Приглашённого могут быть начислены не более двух раз за весь срок действия Программы. После второго начисления дальнейшее участие в качестве Приглашённого не допускается.
- 3.11. После внесения Приглашённым первого денежного платежа повторное участие в Программе не допускается, даже если бонусы начислялись только один раз.
- 3.12. Участие учитывается в отношении физического лица, а не номера телефона. Смена номера телефона, персональной ссылки, Рекомендателя или заказчика по договору не обнуляет ранее учтённые участия и не создаёт права на новые бонусы.

4. Начисление бонусов

- 4.1. **Приглашённому** после отправки формы и проверки, подтвердившей право на участие в Программе как нового клиента, начисляется количество бонусов, установленное для соответствующего приглашения на сайте Программы.
- 4.2. **Рекомендателю** после того, как Приглашённый бронирует тур и внесёт первый денежный платёж, начисляется количество бонусов, установленное для соответствующего приглашения на сайте Программы.
- 4.3. Сумма первого денежного платежа должна быть больше нуля. Способ оплаты может быть любым доступным денежным способом; списание бонусов не учитывается как первый денежный платёж.
- 4.4. За одного Приглашённого Рекомендателю бонусы начисляются один раз. Рекомендатель может приглашать нескольких людей; право на бонус и его количество проверяются отдельно по каждому Приглашённому.
- 4.5. Сообщение об успешной отправке формы подтверждает, что Организатор получил данные, но не является подтверждением начисления бонусов.

4.6. Бонусы не начисляются, если не выполнено хотя бы одно обязательное условие Программы. В частности:

- Приглашённый ранее оформлял через Регнум тур или другую туристическую услугу;
- выявлена саморекомендация или указаны недостоверные либо чужие данные;
- Приглашённый ранее отправил форму по ссылке другого Рекомендателя;
- этому физическому лицу бонусы Приглашённого уже начислялись два раза либо после их начисления был внесён первый денежный платёж;
- для бонуса Рекомендателя отсутствует первый денежный платёж;
- до начисления выявлена попытка повторного участия одного и того же физического лица с использованием другого номера телефона, формальная замена заказчика либо иные действия, направленные на обход лимита участия или искусственное получение бонусов.

4.7. Если имеющихся сведений недостаточно для подтверждения условия, данные передаются сотруднику Организатора на дополнительную проверку. Сама необходимость такой проверки не означает отказ.

5. Использование и срок действия бонусов

5.1. Бонусы по Программе начисляются на бонусный счёт соответствующего участника и используются по тем же правилам, что и обычные бонусы Регнум, с учётом специальных условий настоящего раздела.

5.2. Один бонус равен одному рублю скидки. При оформлении следующего тура можно использовать весь доступный бонусный баланс, но не более стоимости услуг, к которым применяется скидка. Доступную сумму подтверждает менеджер до оплаты.

5.3. Бонусы нельзя использовать при оформлении отдельных авиационных или железнодорожных билетов.

5.4. Бонусы Приглашённого действуют 90 календарных дней с даты начисления.

5.5. Бонусы Рекомендателя действуют один год с даты начисления.

5.6. Дата начисления и дата окончания срока определяются по сведениям, отражённым в информационной системе Организатора. Неиспользованный остаток аннулируется после окончания срока и не обменивается на денежные средства.

5.7. Бонусы не являются денежными средствами или электронными деньгами, не обналичиваются и не выплачиваются участнику в денежном эквиваленте.

5.8. Истёкшие бонусы не восстанавливаются, кроме случаев подтверждённой технической ошибки Организатора.

5.9. Если общие правила бонусной системы и настоящие Правила расходятся в части основания или срока действия бонусов по Программе, применяются настоящие Правила. Количество бонусов определяется в соответствии с пунктом 1.5 настоящих Правил.

5.10. Перед использованием бонусов Организатор вправе повторно проверить соблюдение условий Программы с учётом заказчика и туристов, указанных в оформляемом договоре.

5.11. Если Рекомендатель указан заказчиком или туристом в договоре, при оплате которого Приглашённый намерен использовать бонусы, начисленные по приглашению этого Рекомендателя, Организатор вправе отказать в списании таких бонусов и аннулировать их. Это условие применяется независимо от того, на чей номер телефона открыт бонусный счёт и кто формально указан заказчиком по договору.

5.12. Проверка состава туристов может проводиться после начисления бонусов, когда Организатор получит данные для оформления договора. Если обстоятельства, указанные в пункте 5.11, выявлены на этом этапе, бонусы Приглашённого аннулируются как ошибочно начисленные и не принимаются в счёт оплаты тура. Само по себе родство между Рекомендателем и Приглашённым не является основанием для аннулирования, если Рекомендатель не участвует в оплачиваемой этими бонусами поездке.

6. Проверка, ошибки и недобросовестное участие

- 6.1. Условия участия и начисления бонусов подтверждаются по сведениям информационной системы и результатам проверок Организатора. При расхождении сведений проводится дополнительная проверка.
- 6.2. Организатор вправе исправлять технические ошибки, повторно внесённые сведения и ошибочные начисления, сохраняя результаты проверки.
- 6.3. Запрещены использование собственной ссылки для регистрации себя под другим номером, передача чужого номера без ведома его владельца, отправка фиктивных форм, повторная регистрация того же лица по другому номеру, формальная замена Приглашённого или заказчика по договору, попытка изменить Рекомендателя после отправки формы, а также иные действия, целью которых является получение бонусов без реального приглашения нового клиента.
- 6.4. При наличии признаков нарушения Организатор вправе приостановить начисление на время проверки, отказать в начислении или использовании бонусов либо скорректировать бонусный баланс, включая аннулирование ошибочно начисленных бонусов, если они были начислены на основании недостоверных или неполных данных либо в результате обхода условий Программы.
- 6.5. Предыдущий запрос Приглашённого или начатое оформление поездки до отправки формы может стать основанием для дополнительной проверки, но само по себе не означает нарушения Правил.
- 6.6. Организатор не раскрывает Рекомендателю сведения о поездке, платежах и иных персональных данных Приглашённого сверх информации, необходимой для учёта бонуса.

7. Изменение и прекращение Программы

- 7.1. Программа действует с даты публикации настоящих Правил на сайте и до её прекращения Организатором.
- 7.2. Организатор вправе изменить Правила или прекратить Программу, разместив новую редакцию либо уведомление на сайте. Новые условия применяются к действиям, совершённым после даты их вступления в силу.
- 7.3. Организатор вправе изменять количество начисляемых бонусов без внесения изменений в настоящие Правила, размещая актуальное количество на сайте Программы. Новое количество применяется только к приглашениям, по которым форма Приглашённого отправлена после публикации изменения, и не изменяет количество бонусов, ранее зафиксированное для других приглашений.
- 7.4. Уже начисленные бонусы сохраняют установленный при начислении срок действия и могут быть использованы до его окончания, кроме случаев технической ошибки, нарушения Правил или требований закона.
- 7.5. Прекращение выдачи новых персональных ссылок и начислений не отменяет ранее начисленные действующие бонусы до окончания их срока, если иное не требуется законом.

8. Персональные данные и связь с Организатором

- 8.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с отдельными согласиями и [Политикой в отношении обработки персональных данных](#) на сайте friends.regnum.travel.
- 8.2. По вопросам получения ссылки, проверки участия и начисления бонусов участнику рекомендуется в первую очередь обратиться к своему персональному менеджеру.
- 8.3. Письменный запрос можно направить на info@regnum.travel. Для проверки данных следует указать номер телефона, использованный на сайте, и кратко описать ситуацию.
- 8.4. Актуальная редакция Правил размещается на сайте friends.regnum.travel. Дата редакции указывается на первой странице документа.