

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

на сайте <https://friends.regnum.travel/>
Редакция от 24 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Регнум» при использовании сайта <https://friends.regnum.travel/> (далее - Сайт) и участии в программе рекомендаций.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика применяется при обработке персональных данных рекомендателей, приглашенных клиентов и посетителей Сайта.

1.4. Когда правовым основанием обработки является согласие, пользователь Сайта предоставляет его отдельно: знакомится с текстом согласия, устанавливает отметку о его предоставлении и направляет форму.

1.5. Сайт автоматически выполняет предварительную проверку условий программы рекомендаций. Окончательное решение о начислении бонуса принимает уполномоченный сотрудник ООО «Регнум» с учетом результата проверки и сведений в CRM.

2. Сведения об операторе

Оператор персональных данных: ООО «Регнум».

- ОГРН 1177847295780;
- ИНН 7838073218; КПП 783801001;
- адрес: 190031, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 18, стр. 1, пом. 18, офис 110;
- электронная почта для запросов, уточнения данных и отзыва согласия: info@regnum.travel;
- сайт: <https://friends.regnum.travel/>.

ООО «Регнум» определяет цели обработки, состав данных, правила программы рекомендаций, порядок проверки и начисления бонусов и несет ответственность перед субъектами персональных данных.

3. Принципы и правовые основания обработки

3.1. Оператор обрабатывает данные на следующих принципах:

- законность и добросовестность;
- обработка только для заранее определенных целей;
- соответствие состава и объема данных заявленным целям, недопущение избыточного сбора;
- точность, достаточность и актуальность данных;
- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон;
- конфиденциальность и безопасность данных.

3.2. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта персональных данных, подтвержденное в форме Сайта;

- обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или для исполнения заключенного договора;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законом;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, включая защиту от злоупотреблений, подтверждение результатов участия в программе и защиту прав в случае спора, при условии, что права и свободы субъекта персональных данных не нарушаются.

4. Категории субъектов, цели и состав данных

4.1. Рекомендатели

Рекомендатель - клиент, который был указан заказчиком или туристом в оформленной заявке по заключенному с ООО «Регнум» договору и получает персональную ссылку для приглашения других лиц.

Цели обработки:

- идентификация участника и проверка наличия в CRM оформленной заявки по заключенному договору, где участник указан заказчиком или туристом;
- формирование и поддержание постоянной персональной ссылки и кода рекомендации;
- связь приглашенных обращений с рекомендателем, определение ответственного офиса и менеджера;
- учет выполнения условий программы, расчет и начисление бонусов;
- предотвращение дублей, повторного присвоения рекомендации и иных злоупотреблений, рассмотрение обращений и споров.

Обрабатываемые данные:

- номер телефона, введенный на Сайте, а также контактный и мобильный номера в карточке клиента в CRM;
- имя, идентификатор клиента, сведения о наличии и датах заявок, в которых участник указан заказчиком или туристом, офисе и ответственном менеджере, полученные из CRM Оператора;
- код рекомендации, адрес персональной ссылки, дата ее создания и сведения об использовании;
- сведения о приглашенных обращениях и статусе начисления бонуса;
- псевдонимизированный хэш номера телефона, технические идентификаторы и записи, необходимые для предотвращения дублей.

4.2. Приглашенные клиенты

Приглашенный клиент - физическое лицо, перешедшее по персональной ссылке рекомендателя и направившее обращение через Сайт.

Цели обработки:

- регистрация и обработка обращения о подборе путешествия;
- связь с клиентом и уточнение параметров поездки;
- поиск карточки и предыдущих заявок в CRM, предотвращение дублей;
- определение предварительного соответствия условиям программы, создание или обновление карточки клиента и обращения в CRM;
- назначение ответственного сотрудника, учет бонусов и защита от злоупотреблений.

Обрабатываемые данные:

- имя и номер телефона;

- пожелания к поездке, которые приглашенный клиент указывает в свободном текстовом поле;
- идентификатор клиента и обращения, сведения о наличии, номере и дате предыдущих заявок, полученные из CRM;
- код рекомендации, связь с рекомендателем и статус права на бонус;
- псевдонимизированный хэш номера телефона и технические записи о результате обработки формы.

4.3. Посетители Сайта

Для обеспечения работы и защиты формы могут обрабатываться IP-адрес, дата и время обращения к Сайту, сведения о браузере и устройстве, адрес запрошенной страницы, технический идентификатор сессии и записи об ошибках или попытках неправомерного доступа.

Сайт использует только технический сессионный cookie, необходимый для защиты формы от подделки запросов, корректной работы и однократного учета посещения в пределах текущей сессии. Он удаляется после завершения сессии браузера. Постоянные аналитические cookie не используются.

Для оценки эффективности программы Сайт сохраняет только агрегированные суточные счетчики посещений основного лендинга, созданных персональных ссылок и переходов по ним. Эти счетчики не содержат телефона, IP-адреса или постоянного идентификатора посетителя; переход по собственной ссылке в той же сессии не включается в статистику.

5. Источники данных и порядок обработки

5.1. Оператор получает данные непосредственно от пользователя через формы Сайта, а также извлекает сведения из CRM по введенному номеру телефона и техническим идентификаторам.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них. Оператор может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, псевдонимизацию, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.3. При вводе телефона рекомендателя Сайт проверяет контактный и мобильный номера в карточках клиентов и наличие оформленных заявок по заключенным договорам, в которых рекомендатель указан заказчиком или туристом, в доступных Оператору рабочих пространствах CRM. Если такие заявки найдены в нескольких рабочих пространствах, для определения ответственного используется самая свежая заявка по дате создания.

5.4. При отправке формы приглашенного клиента Сайт проверяет наличие его предыдущих заявок до создания нового обращения. Результат передается сотруднику в краткой форме вместе с рекомендуемым действием по бонусам. Сотрудник вправе выполнить дополнительную ручную проверку.

6. Предоставление доступа и обработка по поручению

6.1. Доступ к персональным данным получают только сотрудники и иные уполномоченные лица, которым он необходим для обработки обращения, работы программы рекомендаций, начисления бонусов, технического сопровождения или исполнения требований закона.

6.2. Размещение Сайта и его технической инфраструктуры обеспечивает российский хостинг-провайдер, который обрабатывает данные по поручению Оператора в объеме, необходимом для предоставления услуг хостинга.

6.3. Для поиска клиентов и заявок, хранения карточек и создания обращений Оператор использует CRM U-ON.Travel. Обработка в CRM осуществляется ООО «Ю-ОН» (ИНН 7724881109, адрес: 115487, г. Москва, ул. Садовники, д. 10, кв. 80) по поручению Оператора и в объеме, необходимом для предоставления сервиса.

6.4. Лицам, обрабатывающим данные по поручению, передается только необходимый объем данных. Договоры с такими лицами должны устанавливать цели и перечень операций, требования конфиденциальности, безопасности, локализации и уведомления об инцидентах.

6.5. Данные могут быть предоставлены государственным органам и иным лицам в случаях и порядке, прямо предусмотренных законом.

6.6. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Сроки хранения и уничтожение

7.1. Сроки определяются целями обработки, условиями программы рекомендаций, сроками исковой давности и обязательными сроками хранения документов.

Применяются следующие сроки:

- технический сессионный cookie - до закрытия браузера; технические журналы Сайта - до 30 дней; более длительное хранение допускается на период расследования конкретного инцидента;
- агрегированные суточные счетчики эффективности программы, не содержащие идентификаторов посетителя, - до 3 лет;
- имя, телефон, пожелания приглашенного клиента, данные бонусного цикла, зафиксированные условия предложения и сведения о согласии в локальном реестре Сайта - до 3 лет с даты завершения соответствующего обращения или окончательного расчета по бонусу;
- номер телефона рекомендателя, код рекомендации, персональная ссылка и идентификаторы клиента - в течение срока действия программы или до отзыва согласия и деактивации ссылки; минимальная запись может сохраняться до 3 лет при наличии законного основания;
- минимальные технические записи о рекомендации, результате проверки и бонусах - 3 года с даты завершения соответствующего обращения или окончательного расчета по бонусу;
- данные обращения в CRM при отсутствии договора - 3 года с даты последнего взаимодействия; если договор заключен, обработка продолжается в сроки, установленные договором и законодательством;
- сведения, подтверждающие факт и содержание согласия, - в течение срока обработки и 3 года после ее прекращения в объеме, необходимом для подтверждения законности обработки.

7.2. После достижения цели, истечения срока или получения отзыва согласия данные уничтожаются либо блокируются и затем уничтожаются в сроки, установленные законом, если отсутствует другое законное основание для их обработки.

7.3. Хэш номера телефона является псевдонимизированным, а не обезличенным данным, пока Оператор может сопоставить его с субъектом персональных данных. К нему применяются требования законодательства о персональных данных.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, соразмерные характеру данных и актуальным угрозам, в том числе:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных и принятие внутренних документов;
- разграничение доступа, индивидуальные учетные записи работников и контроль предоставленных им прав доступа;

- использование защищенного соединения HTTPS, закрытого размещения конфигурационных файлов и ограничений доступа к локальному хранилищу;
- регистрация значимых действий, резервное копирование и восстановление данных;
- контроль подрядчиков, обучение сотрудников и обязательства по соблюдению конфиденциальности;
- выявление инцидентов, ограничение их последствий и уведомление уполномоченного органа в предусмотренных законом случаях.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие и потребовать прекращения обработки, если отсутствует иное законное основание;
- возражать против результата автоматической проверки и просить выполнить ручную проверку права на бонус;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд и использовать иные способы защиты прав.

9.2. Запрос можно направить на info@regnum.travel либо по почтовому адресу Оператора. В запросе следует указать сведения, позволяющие подтвердить личность и факт взаимодействия с Оператором, а также содержание требования.

9.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней со дня его получения. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

9.4. Отзыв согласия является основанием для прекращения участия в программе рекомендаций и деактивации персональной ссылки. Если закон предусматривает иное правовое основание, Оператор продолжает обработку только в необходимом объеме и в установленные сроки.

10. Заключительные положения

10.1. Актуальная редакция Политики находится в свободном доступе на Сайте. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава сервисов или процессов обработки.

10.2. Новая редакция применяется с даты ее размещения, если в ней не указан иной срок. Существенные изменения, влияющие на ранее данные согласия, не применяются к такой обработке автоматически: при необходимости Оператор получает новое согласие.

Контакт по вопросам персональных данных: info@regnum.travel