

СОГЛАСИЕ РЕКОМЕНДАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта <https://friends.regnum.travel/>
Редакция от 24 августа 2026 года

Пользователь Сайта, устанавливая отметку в форме и направляя форму, свободно, своей волей и в своем интересе дает ООО «Регнум» согласие на обработку персональных данных на условиях настоящего документа.

Оператор: ООО «Регнум», ОГРН 1177847295780, ИНН 7838073218, КПП 783801001, адрес: 190031, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 18, стр. 1, пом. 18, офис 110, info@regnum.travel.

1. Цели обработки

- идентификация участника программы рекомендаций и проверка наличия в CRM оформленной заявки по заключенному договору, в которой участник указан заказчиком или туристом;
- создание и поддержание постоянной персональной ссылки и кода рекомендации;
- связь приглашенных обращений с рекомендателем, определение офиса и ответственного менеджера;
- учет выполнения условий программы, расчет и начисление бонусов;
- предотвращение дублей и злоупотреблений, рассмотрение обращений и защита прав Оператора и участника.

2. Перечень персональных данных

- номер телефона, введенный в форме Сайта, а также контактный и мобильный номера в карточке клиента в CRM;
- имя, идентификатор клиента, сведения о наличии и датах заявок, в которых участник указан заказчиком или туристом, офисе и ответственном менеджере, полученные из CRM Оператора;
- код рекомендации, адрес персональной ссылки, дата ее создания и сведения об использовании;
- сведения о приглашенных обращениях и статусах начисления бонусов;
- псевдонимизированный хэш телефона, технические идентификаторы, дата и время подтверждения согласия.

3. Действия и способы обработки

Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, псевдонимизацию, блокирование, удаление и уничтожение данных с использованием средств автоматизации и без них.

Оператор вправе проверять данные в доступных ему рабочих пространствах CRM, сопоставлять введенный номер с контактным и мобильным номерами в карточке клиента и учитывать оформленные заявки, в которых участник указан заказчиком или туристом. При наличии таких заявок в нескольких пространствах используется самая свежая заявка для определения ответственного.

4. Обработка по поручению

Для размещения Сайта Оператор привлекает российского хостинг-провайдера. Для работы с клиентскими карточками и обращениями используется CRM U-ON.Travel, предоставляемая ООО «Ю-ОН» (ИНН 7724881109, адрес: 115487, г. Москва, ул. Садовники, д. 10, помещение 80). Эти лица обрабатывают данные в необходимом объеме по договору и поручению Оператора.

5. Срок действия согласия

Согласие действует в течение участия в программе рекомендаций до прекращения программы, деактивации персональной ссылки или отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше.

Минимальные технические записи о рекомендациях, результатах проверки и начисленных бонусах могут храниться 3 года после завершения соответствующего обращения или окончательного расчета по бонусу для рассмотрения споров и предотвращения злоупотреблений при наличии законного основания.

6. Отзыв согласия

Согласие можно отозвать сообщением на info@regnum.travel или письмом по адресу Оператора. В обращении необходимо указать номер телефона, использованный в программе, и сформулировать требование.

После отзыва персональная ссылка может быть деактивирована. Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в установленные законом сроки, если отсутствует иное законное основание для их обработки.

7. Прочие условия

Отказ от предоставления обязательных данных или от согласия делает невозможным формирование персональной ссылки и участие в программе рекомендаций.

Порядок обработки и права субъекта подробнее определены в Политике в отношении обработки персональных данных на сайте <https://friends.regnum.travel/>.